



Skarżysko-Kamienna, dnia 17.02.2023 r.

PS.I.271.2.2023

Z A P Y T A N I E O F E R T O W E
dotyczy zamówienia publicznego,
którego wartość nie przekracza kwoty **130. 000, 00 zł**
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Skarżysku-Kamiennej
zaprasza do złożenia oferty na:

„Zakup urządzeń pozwalających realizować usługę „opieka na odległość” na rzecz osób w wieku 65 + z terenu gminy Skarżysko-Kamienna przy wykorzystaniu tzw. „opasek bezpieczeństwa” lub innych „urządzeń bezpieczeństwa”, a także usługi obejmującej całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację usługi „opieki na odległość”

I. Tryb udzielenia zamówienia publicznego.

- 1) Zamówienie prowadzone jest wyłącznie na zasadach określonych w niniejszym zapytaniu ofertowym.
- 2) Wartość przedmiotowego zamówienia jest mniejsza od kwoty **130. 000, 00 zł**, dlatego też do zapytania tego, nie znajdują zastosowania przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2022, poz. 1710 z późn. zm.).
- 3) Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Skarżysku-Kamiennej zastrzega na swoją rzecz prawo do zamknięcia postępowania bez dokonywania wyboru najkorzystniejszej oferty.
- 4) Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Skarżysku-Kamiennej zastrzega na swoją rzecz, prawo do zmiany lub odwołania warunków zapytania, także przez upływem terminu do składania ofert.
- 5) W związku z koniecznością zachowania spójności, kompatybilności i bezpieczeństwa usług będących przedmiotem niniejszego zamówienia, Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych, swoim zakresem obejmujących zakup urządzeń i usług, o których mowa w **pkt II. 1) lit. a** poniżej oraz zakup usługi, o której mowa w **pkt II. 1) lit. b** poniżej.

II. Opis przedmiotu zamówienia.

1) Przedmiotem zamówienia jest:

a) Część pierwsza zamówienia:

- zakup wraz z dostawą **do 70 sztuk** urządzeń do świadczenia usługi „opieki na odległość”, tzw. „opasek bezpieczeństwa” lub „innych urządzeń bezpieczeństwa”, dla osób w wieku 65+



z terenu Gminy Skarżysko-Kamienna;

- zakup usługi obejmującej całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację usługi „*opieki na odległość*”, dzięki urządzeniom dostarczonym przez Wykonawcę, o których mowa powyżej;

b) Część druga zamówienia:

- zakup usługi obejmującej całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację usługi „*opieka na odległość*” **do 116 sztuk** opasek bezpieczeństwa zakupionych przez Zamawiającego w ramach Programu „*Korpus Wsparcia Seniora*” w edycji na rok 2022 r.;

c) Centrum monitoringu musi pracować 24 h na dobę, nadzorując, rejestrując i przyjmując zgłoszenia alarmowe przesyłane przez opaski bezpieczeństwa i urządzenia bezpieczeństwa, a także podejmować interwencje w odpowiedzi na w/w zgłoszenia;

d) W ramach dostawy do **70 sztuk** nowych „*opasek bezpieczeństwa*” lub „*innych urządzeń bezpieczeństwa*”, Wykonawca zobowiązany będzie zapewnić kompatybilne, specjalistyczne oprogramowanie do nich, wraz z usługą obsługi *telekomunikacyjnej / teleinformatycznej* systemu „*opieki na odległość*”. W tym celu, Wykonawca skorzysta z odpowiednich licencji, bądź własnych autorskich praw majątkowych;

e) W ramach dostawy usługi obejmującej całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację usługi „*opieka na odległość*” za pomocą opasek bezpieczeństwa zakupionych przez Zamawiającego w ramach Programu „*Korpus Wsparcia Seniora*” edycja 2022 r., Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia kompatybilnego, specjalistycznego oprogramowania do nich, wraz z usługą obsługi *telekomunikacyjnej / teleinformatycznej* systemu „*opieki na odległość*”. Oprogramowanie do opasek bezpieczeństwa, o których mowa w zdaniu poprzednim (ewentualnie odpowiedni system informatyczny) zapewni Wykonawca, korzystając z odpowiednich licencji na korzystanie z autorskich praw majątkowych, bądź z własnych autorskich praw majątkowych;

f) Wykonawca będzie zobowiązany do przeprowadzenia szkolenia użytkowników z obsługi dostarczonych opasek bezpieczeństwa lub innych urządzeń bezpieczeństwa. Szkolenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, obejmować może także obsługę opasek bezpieczeństwa zakupionych przez Wykonawcę w ramach Programu „*Korpus Wsparcia Seniora*” edycja 2022 r., a to z uwzględnieniem *oprogramowania / systemu informatycznego* obsługującego te urządzenia, dostarczonego przez Wykonawcę. Szkolenie to odbędzie się w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Skarżysku-Kamiennej, lub w uzasadnionych przypadkach w miejscu zamieszkania użytkownika opaski;

g) Dostarczone przez Wykonawcę opaski bezpieczeństwa lub inne urządzenia bezpieczeństwa muszą być połączone z usługą operatora pomocy (centrum monitoringu) przez 7 dni w tygodniu, całodobowo, przez cały okres realizacji przedmiotu umowy. Zastrzeżenie to dotyczy także opasek bezpieczeństwa zakupionych przez Wykonawcę w ramach Programu „*Korpus Wsparcia Seniora*” edycja 2022 r.;



h) Usługa dostawy opasek bezpieczeństwa lub innych urządzeń bezpieczeństwa oraz usługa prowadzenia i utrzymania centrum monitoringu dla obsługi opasek bezpieczeństwa i urządzeń bezpieczeństwa dostarczonych na podstawie niniejszego postępowania, a także zamówienia zrealizowanego w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniora” w edycji na 2022 r., będzie realizowana w zgodzie i na podstawie założeń Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2023” oraz programu osłonowego Gminy Skarżysko- Kamienna „Korpus Wsparcia Seniorów gminy Skarżysko- Kamienna na rok 2023”.

III. Informacje dotyczące dostarczanych opasek bezpieczeństwa / urządzeń bezpieczeństwa:

- 1) Stan dostarczonych przez Wykonawcę urządzeń - fabrycznie nowe, wyprodukowane na terenie Unii Europejskiej;
- 2) Rodzaj zapięcia - jak najłatwiejsze, z możliwością regulacji długości paska;
- 3) Identyfikacja urządzenia - opaska musi posiadać indywidualny i niepowtarzalny numer seryjny lub numer IMEI; automatyczna identyfikacja osoby w przypadku wezwania pomocy przez przycisk alarmowy oraz wbudowaną kartę SIM;
- 4) „Opaska bezpieczeństwa lub inne urządzenie” musi posiadać logo Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej, jak i na opakowaniu, proporcjonalnie do wielkości innych oznaczeń, w sposób zapewniający jego dobrą widoczność;
- 5) Urządzenia powinny zapewniać użytkownikowi możliwość skorzystania z następujących funkcji:
 - a) przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS;
 - b) detektor upadku;
 - c) czujnik zdjęcia i założenia urządzenia;
 - d) lokalizator GPS;
 - e) funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami;
 - f) funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja);
 - g) funkcje umożliwiające monitorowanie czasu realizowanej opieki przez osoby świadczące usługi opiekuńcze lub pomoc sąsiedzka;
- 6) „Opaska lub inne urządzenie bezpieczeństwa” pod względem funkcjonalności oraz dopasowania dla osób w wieku 65 lat i więcej powinny być jak najprostsze w obsłudze.
- 7) Komunikaty głosowe urządzeń bezpieczeństwa powinny:
 - a) informować o włączeniu i wyłączeniu opaski,
 - b) informować o konieczności naładowania baterii w opasce,
- 8) każde urządzenie musi posiadać ładowarkę sieciową przystosowaną do użytkowania w polskiej sieci energetycznej (230 V) oraz w gniazdkach używanych w Polsce (typ C lub E) oraz oryginalną instrukcję w języku polskim;



- 9) Serwis i gwarancja dostarczanych opasek bezpieczeństwa / urządzeń bezpieczeństwa:
- a) Dostarczone przez Wykonawcę urządzenia muszą być serwisowane przez Wykonawcę lub podmioty działające na jego zlecenie;
 - b) gwarancja producenta urządzenia nie może obejmować okresu krótszego niż 24 miesiące od daty odbioru urządzenia przez użytkownika;
 - c) urządzenia muszą być wolne od wad fizycznych i prawnych i z tego tytułu Wykonawca odpowiadać będzie względem Zamawiającego na zasadach opisanych w Kodeksie cywilnym;
 - d) W ramach realizacji przedmiotu zamówienia, Wykonawca nie będzie przenosił na Zamawiającego jakichkolwiek autorskich praw majątkowych związanych z wykorzystaniem oprogramowania niezbędnego dla prawidłowej obsługi urządzeń bezpieczeństwa, a wszelkiego rodzaju wymogi (ciężary) związane z koniecznością zgodnego z prawem korzystania z *oprogramowania / systemu informatycznego* niezbędnego dla realizacji przedmiotu umowy, będą obciążać Wykonawcę;
 - e) Gwarancja urządzeń bezpieczeństwa obejmować będzie wszelkie *awarie / nieprawidłowe działanie* urządzenia niewynikające z winy Zamawiającego lub użytkownika urządzenia;
 - f) Wykonawca zobowiązany będzie do prowadzenia dokumentacji dotyczącej przeprowadzonych napraw gwarancyjnych, zgłoszonych wad technicznych i innych problemów zgłoszonych przez użytkowników, a związanych z normalną eksploatacją urządzeń;
- 10) Warunki wymiany urządzeń bezpieczeństwa przez Wykonawcę oraz zasady zapewnienia przez Wykonawcę urządzeń zastępczych, przy założeniu że pkt a) – d) poniżej, dotyczą tylko Wykonawcy, który dostarczył opaski bezpieczeństwa lub inne urządzenia bezpieczeństwa:
- a) Zamawiający będzie mógł żądać od Wykonawcy wymiany urządzenia bezpieczeństwa na nowe, na koszt Wykonawcy, w przypadku wystąpienia trzech awarii tego samego urządzenia w okresie realizacji przedmiotu umowy;
 - b) wszystkie czynności serwisowe, w tym przeglądy konserwacyjne w okresie gwarancji (w przypadku, gdy producent urządzeń bezpieczeństwa wymaga ich okresowego dokonywania celem prawidłowej eksploatacji) będą wykonywane przez Wykonawcę lub przez podmioty działające na jego zlecenie, bez naliczania jakichkolwiek opłat;
 - c) w terminie 7 dni licząc od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego nieprawidłowości w działaniu urządzenia, a także w całym okresie jego serwisowania przez Wykonawcę, ten zapewni na swój koszt urządzenie zastępcze na okres naprawy gwarancyjnej i okres jej serwisowania;
 - d) w przypadku stwierdzenia wady ukrytej urządzenia bezpieczeństwa Wykonawca będzie zobowiązany do jej wymiany na nową w terminie 7 (siedem) dni roboczych od daty zgłoszenia tej wady przez Zamawiającego;
 - e) w przypadku zgłoszenia awarii *oprogramowania / systemu* do obsługi urządzeń bezpieczeństwa Wykonawca zobowiązuje się do jej niezwłocznego usunięcia, przywrócenia funkcjonalności *oprogramowania / systemu*, tj. nie później niż w ciągu 24 (dwudziestu



czterech) godzin od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego;

f) zgłoszenia dotyczące nieprawidłowości funkcjonowania odpowiednio urządzeń, systemu obsługującego urządzenie bądź konieczności wykonania zobowiązań gwarancyjnych lub serwisowych, przekazywane będą na wskazywany numer do zgłaszania usterek, awarii i problemów technicznych;

g) Wykonawca odpowiadać będzie wobec Zamawiającego za wady fizyczne i prawne świadczonych usług.

11) Kompatybilność i integralność danych:

a) *Oprogramowanie / system* będzie kompatybilne z dostarczonymi urządzeniami i będzie dawać możliwość całodobowego monitorowania użytkownika *opaski / urządzenia bezpieczeństwa*;

b) Wykonawca zapewni także kompatybilność *oprogramowania / systemu* obsługującego opaski bezpieczeństwa zakupione przez Zamawiającego w ramach Programu „*Korpus Wsparcia Seniora*” w edycji 2022, a konkretnie dla urządzeń:

OPASKA MONITORUJĄCA LIFE BAND NOVAMA HRP

c) system monitoringu (centrum monitoringu) musi odbierać, rejestrować i przechowywać zdarzenia i korzystanie z funkcji, o których mowa w pkt III, 5) lit. a – g powyżej (w tym datę i godzinę ich wystąpienia);

d) w ramach usługi monitoringu, Wykonawca zobowiązany będzie także do *odnotowania / udokumentowania / zapisu*: momentu zgłoszenia alarmu, rozmów operatora z użytkownikiem, rejestru czynności jakie wykonał operator włącznie z czasem w jakim zostały przeprowadzone;

e) w okresie realizacji usługi Wykonawca zapewni wsparcie techniczne dla oprogramowania urządzeń bezpieczeństwa (przez wsparcie techniczne Zamawiający rozumie m.in. bieżące konsultacje telefoniczne związane z obsługą oprogramowania i opasek, aktualizacje oprogramowania, odpowiedzi na zapytania i problemy przesłane przez Zamawiającego drogą e-mail), w tym także dla opasek bezpieczeństwa zakupionych przez Zamawiającego w ramach Programu „*Korpus Wsparcia Seniora*” edycja 2022 r. W przypadku wystąpienia takiej konieczności, Wykonawca może *zmienić / ingerować* w oprogramowanie obsługujące opaski bezpieczeństwa zakupione przez Zamawiającego w ramach Programu „*Korpus Wsparcia Seniora*” edycja 2022 r., bądź dokonać innych czynności serwisowych, pozwalających mu na prawidłową realizację przedmiotu zamówienia;

f) w okresie realizacji usługi Wykonawca zapewni zasięg umożliwiający użytkowanie urządzeń bezpieczeństwa przez każdego uczestnika Programu, w szczególności w miejscu jego zamieszkania;

g) w przypadku braku zasięgu sieci umożliwiającej utrzymywanie łączności urządzeń bezpieczeństwa z centrum monitoringu w miejscu zamieszkania uczestnika Programu, Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia na swój koszt rozwiązania alternatywnego, zapewniającego możliwość sprawnego komunikowania się *opasek / urządzeń* z systemem;



- h) w przypadku wystąpienia zdarzenia zagrażającego zdrowiu lub życiu Wykonawca powiadomi jedną z osób wskazanych do kontaktu o wywołanym alarmie i zaistniałym problemie, a w razie konieczności wezwie karetkę Pogotowia Ratunkowego i/lub Policji i /lub Straży Pożarnej pod adres użytkownika urządzenia;
- i) wykonawca będzie telefonicznie nadzorował przebieg sytuacji od chwili uzyskania sygnału o uruchomieniu alarmu do momentu przybycia wezwanych służb / osób;
- j) wykonawca wprowadzi do bazy danych centrum monitoringu dane identyfikujące obiorców usług, ich opiekunów i sytuację zdrowotną z karty informacyjnej, w celu właściwej obsługi zgłoszeń;
- k) w przypadku wystąpienia zmiany osoby niesamodzielnej, aktywację usługi u nowej osoby Wykonawca wykona w ciągu 10 dni roboczych od dnia zgłoszenia takiego przypadku;
- l) w przypadku wystąpienia takiej konieczności, Wykonawca przeprowadzi szkolenie instruktażowe dla uczestników Programu, w terminie i miejscu uzgodnionym z Zamawiającym, dotyczy zmiany osoby niesamodzielnej;
- ł) wykonawca zagwarantuje, że personel obsługujący centrum monitoringu będzie posiadał stosowne przeszkolenia, dysponując profesjonalną wiedzą na temat świadczenia pomocy w ramach Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „*Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2023*” oraz w ramach interwencji kryzysowej, o której mowa w ustawie o pomocy społecznej;
- m) kwalifikacje zawodowe personelu, o którym mowa w ł) powyżej, muszą odpowiadać i być zgodne z przepisami powszechnie obowiązującego prawa (tak w zakresie świadczeń medycznych, świadczeń realizowanych przez pielęgniarkę, bądź medycznych świadczeń ratunkowych).

IV. W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zapewni:

- 1) dostawę 70 szt. nowych urządzeń bezpieczeństwa;
- 2) usługę abonamentową umożliwiającą komunikacje urządzeń z centrum monitoringu na okres od podpisania umowy do 31 grudnia 2023 r. (w tym urządzeń zakupionych przez Wykonawcę w ramach Programu „*Korpus Wsparcia Seniora*” edycja 2022 r.);
- 3) usługę odpowiedniego skalibrowania oraz skonfigurowania urządzeń bezpieczeństwa oraz odpowiedniego przeszkolenia (instruktażu) z obsługi urządzeń w siedzibie Ośrodka lub w miejscu zamieszkania uczestnika Programu w terminie uzgodnionym z Zamawiającym (dotyczy tak zarówno dostarczonych przez Wykonawcę urządzeń bezpieczeństwa, jak również tych, zakupionych przez Zamawiającego w ramach poprzedniej edycji Programu);
- 4) przeprowadzenie wraz z Zamawiającym testów oprogramowania urządzeń bezpieczeństwa oraz testów potwierdzających prawidłowe działanie centrum monitoringu;
- 5) dostęp funkcji urządzeń bezpieczeństwa do aplikacji na *telefon/smartfon*;
- 6) darmowe aktualizacje oprogramowania urządzeń bezpieczeństwa;
- 7) system monitoringu wraz z personelem obsługującym (centrum monitoringu, które będzie odbierać, rejestrować i przechowywać zdarzenia zarejestrowane przez opaskę



bezpieczeństwa, a także personel reagujący na zgłoszenia generowane przez opaskę, całodobowo, przez siedem dni w tygodniu.

V. Termin wykonania zamówienia – marzec 2023 - grudzień 2023 (*termin ten może ulec przesunięciu ze względu na aspekty proceduralne wynikające z zasad prowadzenia niniejszego postępowania*).

VI. Warunki udziału w postępowaniu:

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące:
 - 1.1.zdolności do występowania w obrocie gospodarczym:
Zamawiający nie precyzuje wymagań w tym zakresie.
 - 1.2.uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów:
Zamawiający nie precyzuje wymagań w tym zakresie.
 - 1.3.sytuacji ekonomicznej lub finansowej:
Zamawiający nie precyzuje wymagań w tym zakresie.
 - 1.4.zdolności technicznej lub zawodowej:

Dla Część I oraz Części II:

Wykonawca musi wykazać, że w okresie ostatnich 3 lat, liczonych wstecz od dnia, w którym upływa termin składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, **wykonał w sposób należyty co najmniej 5 zamówień polegających na zrealizowaniu usługi dostawy co najmniej 50 opasek każda oraz świadczenie usługi teleopieki przez okres co najmniej pół roku dla min. 3 samorządów.**

VII. Kryteria wyboru najkorzystniejszej oferty i ich wagi procentowe.

Część I:

1. Cena (maksymalne wynagrodzenie całkowite): 60%

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna punkty ofercie proporcjonalnie do wysokości kwoty całkowitego maksymalnego wynagrodzenia. Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie: 60 pkt. Punktacja zostanie wyliczona według wzoru:

(Oferta z najniższą ceną / Cena oferty badanej) x 60% x 100 = liczba punktów.

2. Jakość przetwarzania danych i jakość produktu: 40%

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna dodatkowe punkty ofercie, jeżeli Wykonawca wykaże, że oferowany produkt jest wyrobem medycznym zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych. Dodatkowo będzie premiowane posiadanie przez wykonawcę wdrożenie i posiadanie certyfikatów ISO 27001 oraz ISO 27017. Wykonawca



może otrzymać w tym kryterium maksymalnie: 20 pkt. Punktacja zostanie wyliczona według zasady:

- 1) oferowany produkt jest wyrobem medycznym w rozumieniu ustawy o wyrobach medycznych potwierdzony deklaracją zgodności producenta – 20 pkt
- 2) oferowany Wykonawca posiada certyfikat ISO 27001 – 10 pkt
- 3) oferowany Wykonawca posiada certyfikat ISO 27017 – 10 pkt

Wykonawca jest obowiązany załączyć do oferty deklarację zgodności producenta.

Część II:

Kryterium „cena” (max. 100 pkt)

Ocena będzie dokonywana wg następującego wzoru:

$$C = \frac{C_{\min.}}{C_{\text{bad.}}} \times W;$$

gdzie:

- C – ilość punktów w kryterium „cena”,
- $C_{\min.}$ – cena minimalna spośród wszystkich ofert niepodlegających odrzuceniu,
- $C_{\text{bad.}}$ – cena oferty badanej,
- W – waga = 100 pkt

Obliczenia dokonywane będą do dwóch miejsc po przecinku.

Po dokonaniu oceny przyznane punkty z każdej części z osobna zostaną zsumowane. Suma punktów uzyskanych za wszystkie kryteria oceny stanowić będzie końcową ocenę danej oferty.

VIII. Opis sposobu przygotowania oferty.

- 1) Ofertę należy złożyć na formularzu stanowiącym Załącznik Nr 1, wypełniając odpowiednie części formularza.
- 2) Ofertę należy sporządzić w języku polskim, czytelną i trwałą techniką, bez skreśleń, w jednym egzemplarzu, podpisaną i zaopatrzoną w pieczęć przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy.
- 3) Oferenci zobowiązaniu są do zapoznania się z informacjami zamieszczonymi w zaproszeniu ofertowym i przygotować ofertę zgodnie z wymaganiami określonymi w tym dokumencie.
- 4) Ceny podane w ofercie mają być wyrażone cyfrowo i słownie.

IX. Miejsce i termin składania ofert.

- 1) Ofertę należy złożyć na formularzu stanowiącym **Załącznik Nr 1 (wraz z załącznikami)**,



w terminie do 24 lutego 2023 r., w siedzibie Zamawiającego, tj. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Skarżysku-Kamiennej ul. Sikorskiego 19 26-110 Skarżysko-Kamiennej, pokój nr 1 (sekretariat), w godzinach: poniedziałek – piątek od 7:30 do 15: 30.

Oferta winna być złożona w zamkniętej kopercie z napisem:

„Zakup urzędzeń pozwalających realizować usługę „opieka na odległość” na rzecz osób w wieku 65 + z terenu gminy Skarżysko-Kamienna przy wykorzystaniu tzw. „opasek bezpieczeństwa” lub innych „urzędzeń bezpieczeństwa”, a także usługi obejmującej całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację usługi „opieki na odległość”

- 2) Przy ocenie zachowania przez Wykonawcę terminu do składania ofert liczyć się będzie data wpływu oferty do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Skarżysku-Kamiennej.
- 3) Zamawiający powiadomi o wyniku postępowania zamieszczając stosowne ogłoszenie na stronie internetowej Ośrodka.

X. Osoba uprawniona do udzielania informacji w niniejszej sprawie:

W razie wątpliwości i pytań co do prowadzonego postępowania, prosimy o kontakt telefoniczny w sprawach proceduralnych: Renata Telka, tel. 41 25 29 128; w sprawach merytorycznych: Agnieszka Szewczyk, tel. 41 25 29 148.

XI. Informacje dodatkowe:

- 1) Oferty złożone po terminie i wypełnione niepoprawnie nie będą brane pod uwagę i nie będą zwracane do kierującego ofertę.
- 2) Zamawiający zastrzega na swoją rzecz prawo nawiązania kontaktu jedynie z wyłonionym Wykonawcą, niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty.
- 3) Zamawiający zastrzega na swoją rzecz prawo unieważnienia postępowania bez wybrania jakiegokolwiek oferty.
- 4) Koszt udziału w postępowaniu ponosi tylko i wyłącznie oferent, bez możliwości dochodzenia roszczeń z tego tytułu od Zamawiającego.

XI. Załączniki: 1. Formularz ofertowy; 2. Klauzula RODO; 3. Formularz umowy; 4. Umowa powierzenia przetwarzania danych.



Załącznik Nr 1 – Formularz ofertowy

....., dnia 2023 r.

FORMULARZ OFERTOWY

na „*Zakup urządzeń pozwalających realizować usługę „opieka na odległość” na rzecz osób w wieku 65 + z terenu gminy Skarżysko-Kamienna przy wykorzystaniu tzw. „opasek bezpieczeństwa” lub innych „urządzeń bezpieczeństwa”, a także usługi obejmującej całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację usługi „opieki na odległość”*”
o wartości nieprzekraczającej kwoty 130. 000, 00 zł

CZEŚĆ PIERWSZA ZAMÓWIENIA

Wartość brutto zamówienia:

- cena jednej „opaski bezpieczeństwa” w kwocie brutto:

(słownie:)

- miesięczny koszt obsługi - „opieka na odległość” w kwocie brutto:

(słownie:)

WARTOŚĆ BRUTTO ZAMÓWIENIA dla 70 urządzeń do świadczenia usługi „opieki na odległość” wraz z usługą „opieki na odległość” na okres 01.03.2023 - 31.12.2023:

..... zł

słownie:

..... zł

w tym podatek VAT stawka....., kwota

CZEŚĆ DRUGA ZAMÓWIENIA

Wartość brutto zamówienia:

- miesięczny koszt obsługi - „opieka na odległość” w kwocie brutto:

(słownie:)

WARTOŚĆ BRUTTO ZAMÓWIENIA dla 116 urządzeń do świadczenia usługi „opieki na odległość” na okres 01.03.2023 - 31.12.2023:

słownie:

..... zł



w tym podatek VAT stawka....., kwota

Dane dotyczące Wykonawcy:

Imię i Nazwisko osoby (osób) upoważnionych do podpisania umowy:

.....

Numer telefonu

Adres e - mail

Numer REGON: Numer NIP:

- oświadczamy, że cena brutto obejmuje wszystkie koszty realizacji przedmiotu zamówienia;
- oświadczamy, że uzyskaliśmy od Zamawiającego wszelkich informacji niezbędnych do rzetelnego sporządzenia niniejszej oferty zgodnie z wymogami określonymi z Zaproszeniu;
- oświadczamy, że zapoznaliśmy się z warunkami przedstawionymi w Zaproszeniu i istotnymi postanowieniami zawartymi w Projekcie Umowy i nie wnosimy żadnych zastrzeżeń;
- oświadczamy, że zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy na warunkach w miejscu i terminie określonym przez Zamawiającego,
- oświadczam, że nie zachodzą w stosunku do mnie przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2023 r. poz. 129)¹.
- oświadczamy, że wykonaliśmy lub stale wykonujemy (przez co najmniej pół roku) usługę całodobowej teleopieki z dostawą opasek spełniających warunki udziału w postępowaniu opisane w charakterystyce przedmiotu zamówienia z zakresem minimalnym jaki został

¹ Zgodnie z treścią art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, zwanej dalej „ustawą”, z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy Pzp wyklucza się:

1) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;

2) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;

3) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy.



opisany przez Zamawiającego w poniższym postępowaniu potwierdzony referencjami tj. zrealizowane w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert co najmniej 5 usług obejmujących każda z usług: dostawy co najmniej 50 opasek wraz ze świadczeniem usługi teleopieki dla minimum 3 samorządów, do których dołączam referencje:

Lp.	Przedmiot usługi	Okres wykonywania usługi	Liczba podopiecznych objętych usługą	Podmiot, na rzecz którego usługa została wykonana

Oferuję następującą opaskę (producent, model)

Dodatkowa punktacja w zakresie kryterium dotyczącym Części I zamówienia:

Oferowana opaska jest wyrobem medycznym w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych.	TAK / NIE	20 pkt
Wykonawca wdrożył system ISO 27001 i posiada stosowny certyfikat, który dołącza do oferty.	TAK / NIE	10 pkt
Wykonawca wdrożył system ISO 27017 i posiada stosowny certyfikat, który dołącza do oferty.	TAK / NIE	10 pkt

Załącznikami do niniejszej oferty są:



Ministerstwo Rodziny
i Polityki Społecznej

.....

.....

.....dnia.....

.....

Imię i nazwisko Wykonawcy



Klauzula informacyjna RODO

Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Skarżysku-Kamiennej działając na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a oraz art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – [Dz. U. UE.L.2016.119.1 z dnia 4 maja 2016 r.] – dalej - [RODO], informuje, że:

1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Skarżysku-Kamiennej, z siedzibą: ul. Sikorskiego 19**

2) W Ośrodku został powołany inspektor danych osobowych – **Sylwia Garbala**
e-mail: sylwia@mops.skarkam.pl tel.: **41 25-29-111**

3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą **w celu wyłonienia Wykonawcy na realizację zadań przewidzianych w programie osłonowym Korpus Wsparcia Seniorów gminy Skarżysko-Kamienna na rok 2023**, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) oraz art. 9 ust. 2 lit. a) RODO.

4) Pani/Pana dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom zewnętrznym na podstawie zawartej przez Ośrodek umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, jednak tylko i wyłącznie w zakresie niezbędnym dla prawidłowej realizacji przysługujących Pani/Panu świadczeń, a także podmiotom lub organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

5) Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.

6) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres związany i w sposób zgodny z okresami i na zasadach, na które wskazano w ustawie z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach oraz na podstawie Jednolitego rzeczowego wykazu akt dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Skarżysku-Kamiennej.

7) Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody na dalsze przetwarzanie. Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a) RODO z uprawnień, o których mowa w zdaniu poprzednim, może Pani/ Pan skorzystać w dowolnym momencie, jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Uprawnienie do usunięcia danych oraz cofnięcia zgody na ich przetwarzanie dotyczy tylko kategorii danych osobowych podanych dobrowolnie, to znaczy innych niż wymaganych przepisami prawa dla realizacji świadczenia.

8) Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących, narusza przepisy RODO.



9) Podanie przez Pana/Panią danych osobowych wymaganych dla uczestnictwa w procedurze naboru jest obowiązkowe – nieprzekazanie danych skutkować będzie brakiem możliwości uwzględnienia Państwa oferty w prowadzonym przez tut. Ośrodek postępowaniu.

10) Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą podlegały automatycznemu profilowi



Nr PS.I.....

Załącznik nr 3

Umowa Nr - wzór

zawarta w dniu2023 roku w.....
pomiędzy:

Gminą Skarżysko – Kamienna, ul. Sikorskiego 18

NIP 663-00-08-207, Regon 291009870

reprezentowaną przez:

Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Skarżysku – Kamiennej - Panią
Marzannę Łasek

zwaną w treści umowy ***Zamawiającym***,

a

firmą

z siedzibą w:

reprezentowanym przez

zwanym w treści umowy ***Wykonawcą***.

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”, lub „**Stroną**” każda z osobna,

umowa o następującej treści:

Niniejszą umowę zawarto na podstawie Regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości nie przekraczającej równowartości kwoty 130 000 zł netto obowiązującego w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Skarżysku-Kamiennej w ramach postępowania: „Zakup urządzeń pozwalających realizować usługę „opieka na odległość” na rzecz osób w wieku 65 + z terenu gminy Skarżysko-Kamienna przy wykorzystaniu tzw. „opasek bezpieczeństwa” lub innych „urządzeń bezpieczeństwa”, a także usługi obejmującej całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację usługi „opieki na odległość”.



§ 1

Przedmiot i sposób wykonania Umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest:

Część pierwsza zamówienia:

- a) zakup i dostawa..... sztuk opasek bezpieczeństwa” lub innych „urządzeń bezpieczeństwa,
- b) świadczenie kompleksowej usługi całodobowego centrum monitoringu zwanej dalej „opieką na odległość” dla maksymalnie osób, zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia r .

Część druga zamówienia:

- świadczenie kompleksowej usługi całodobowego centrum monitoringu zwanej dalej „opieką na odległość” dla maksymalnie osób, zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia r . dla opasek bezpieczeństwa zakupionych przez Zamawiającego w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniora” w edycji na rok 2022 r.

2. W ramach Przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca zobowiązuje się, w szczególności do:

Część pierwsza zamówienia:

a) sprzedaży i dostarczenia do siedziby Zamawiającego fabrycznie nowego, wolnego od wad fizycznych i prawnych sprzętu w ilości sztuk tzw. „opasek bezpieczeństwa” lub innych „urządzeń bezpieczeństwa”, **zgodnie z charakterystyką przedmiotu zamówienia do postępowania nr PS.I..271.2.2023** zwanych dalej „Sprzętem” lub „Urządzeniami”. Koszty związane z aktywacją numeru, abonament dla karty SIM oraz koszt zakupu karty SIM - po stronie Wykonawcy,

Część pierwsza i druga zamówienia:

b) świadczenia Usługi „opieki na odległość” na rzecz osób wskazanych przez Zamawiającego zwanych dalej „indywidualnymi użytkownikami”, polegającej na sprawowaniu przez centrum całodobowej teleopieki (24h) dla użytkowników, utrzymywanie w centrum monitoringu gotowości w okresie trwania Umowy, poprzez zatrudnienie odpowiedniej ilości przeszkolonych pracowników, gwarantujące ciągłość świadczenia Usługi. Centrum teleopieki powinno być wyposażone w technologie informacyjno-komunikacyjne pozwalające na monitorowanie zgłoszeń SOS przychodzących od indywidualnych uczestników, automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomoc i przyzywania natychmiastowej pomocy po otrzymaniu sygnału,

c) szkolenie instruktażowe w siedzibie Zamawiającego indywidualnych użytkowników oraz 2 pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Skarżysku – Kamiennej, a w szczególnie uzasadnionych przypadkach w miejscu zamieszkania użytkowników opaski z zakresu obsługi urządzenia oraz zasad świadczenia Usługi „opieki na odległość” w terminie do dnia r.,

d) zapewnienie bezawaryjnego działania urządzenia w trakcie trwania Umowy,

e) obsługa gwarancyjna dostarczonego sprzętu,

f) sprawdzenie prawidłowości działania urządzeń poprzez wykonanie testu łączności



z uprawnionymi mieszkańcami gminy Skarżysko-Kamienna przed rozpoczęciem świadczenia Usługi „opieki na odległość”,

g)zapewnienie całodobowego dyżuru tytułem utrzymywanie kontaktu telefonicznego z indywidualnymi użytkownikami, w tym m.in.:

- przyjmowanie zgłoszeń od indywidualnych użytkowników przychodzących na numer linii SOS, na skutek wciśnięcia przez nich przycisku SOS, ustalenie przyczyny użycia przycisku oraz niezwłoczne podejmowanie skutecznych interwencji, adekwatnych do sytuacji np. nawiązanie kontaktu z użytkownikiem, powiadomianie upoważnionych osób wskazanych z listy kontaktu oraz w razie konieczności powiadomienie odpowiednich służb ratunkowych celem udzielenia pomocy, wsparcia,
- telefoniczne nadzorowanie przebiegu sytuacji od chwili uzyskania sygnału o uruchomieniu alarmu do przybycia wezwanych osób lub służb,
- udzielanie odpowiedzi na zgłaszane pytania i uwagi dot. zakresu świadczonej Usługi lub działania sprzętu oraz wsparcie techniczne dla indywidualnych użytkowników,

h)przyjmowanie i rozstrzyganie reklamacji od indywidualnych użytkowników oraz skarg i wniosków w zakresie świadczonej Usługi „opieki na odległość”.

3. Strony ustalają, że dane indywidualnych użytkowników niezbędne do świadczenia Usługi „opieki na odległość” zawierać będzie Karta Informacyjna Podopiecznego, w szczególności: imię i nazwisko, datę urodzenia, adres zamieszkania, telefon kontaktowy, dane osoby wskazanej w przypadku zagrożenia zdrowia i życia (imię i nazwisko, telefon kontaktowy, stopień pokrewieństwa), dane podstawowe informacje o stanie zdrowia oraz przyjmowane leki oraz po wyrażeniu zgody dane lekarza POZ i pielęgniarki POZ (imię i nazwisko, telefon).
4. Strony ustalają, że Usługa „opieki na odległość”, będzie świadczona po przekazaniu Wykonawcy drogą elektroniczną skanu Karty Informacyjnej Podopiecznego – uprawnionego mieszkańca gminy Skarżysko-Kamienna, o której mowa w ust. 3.
5. W przypadku uszkodzenia sprzętu przez indywidualnego użytkownika, Wykonawca zobowiązuje się w okresie trwania umowy do sprzedaży nowego sprzętu na tych samych warunkach finansowych.
6. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego, o wszelkich powstałych i usuniętych awariach lub nieprawidłowościach w działaniu urządzeń dostarczonych indywidualnym użytkownikom, mogących mieć wpływ na ciągłość świadczenia Usługi „opieki na odległość”.
7. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody materialne i niematerialne związane z realizacją niniejszej Umowy, w sytuacji, w której nie dotrze do niego sygnał lub też sygnał który dotrze nie będzie możliwy do przypisania konkretnemu indywidualnemu użytkownikowi.
8. Strony zgodnie postanawiają, iż sytuacja o której mowa w ust. 7 będzie miała miejsce, jeżeli nastąpi w szczególności w wyniku:
 - a) działania siły wyższej,



- b) awarii sieci telefonii komórkowej, linii telefonicznej lub sieci energetycznej,
- c) innych zakłóceń, które wynikają z działania bądź zaniechania operatora telefonicznego, na co Wykonawca nie miał wpływu,
- d) nieprawidłowego użytkownika urządzenia przez bezpośredniego użytkownika "opaski bezpieczeństwa".

§ 2

Okres obowiązywania Umowy

Umowa niniejsza zostaje zawarta na czas oznaczony od dnia 01.03.2023 do dnia 31.12.2023 r., w tym:

- a) termin dostawy urządzeń, o których mowa w § 1 ust.1 pkt a) – do 7 dni od dnia podpisania niniejszej Umowy,
- b) okres świadczenia Usługi „opieki na odległość” od dnia 01.03.2023 r. do dnia 31.12.2023 r.

Termin rozpoczęcia świadczenia umowy może ulec przesunięciu ze względu na aspekty proceduralne wynikające z zasad prowadzenia niniejszego postępowania.

§ 3

Odbiór

1. Przedmiot Umowy o którym mowa w § 1 ust.1 pkt a) dostarczony zostanie do siedziby Zamawiającego na adres Sikorskiego 19 26-110 Skarżysko-Kamienna w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30 – 15.30 na koszt i ryzyko Wykonawcy.
2. O dokładnym terminie dostawy Wykonawca powiadomi Zamawiającego drogą elektroniczną na adres: sekretariat@mops.skarkam.pl z wyprzedzeniem co najmniej 1 dzień.
3. Odbiór urządzeń o których mowa w § 1 ust.1 pkt a) będzie polegał na:
 - a) stwierdzeniu zgodności ilościowej dostarczonych urządzeń z zamówieniem złożonym przez Zamawiającego,
 - b) stwierdzeniu braków widocznych uszkodzeń,
 - c) sprawdzeniu zgodności dostawy z terminem, o którym mowa w § 2 pkt a).
4. Wykonanie przedmiotu Umowy o którym mowa w § 1 ust.1 pkt. a) zostanie potwierdzone w formie Protokołu Odbioru podpisanego przez obie strony bez zastrzeżeń, którego wzór określa **Załącznik nr 1** do Umowy.
5. Za realizację Umowy odpowiedzialne są następujące osoby:
 - a) ze strony Zamawiającego:

.....

- b) ze strony Wykonawcy:

.....



§ 4 Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy za dostarczony sprzęt, o którym mowa w § 1 ust.1 pkt a) kwotę zł brutto (słownie złotych:.....) – dotyczy części pierwszej zamówienia.
2. Zapłata należności o której mowa w ust. 1 nastąpi przelewem z rachunku bankowego Zamawiającego na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze VAT w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Warunkiem zapłaty wynagrodzenia jest obustronne podpisanie Protokołu Odbioru sprzętu, o którym mowa w § 3 ust. 4.
3. Za datę zapłaty wynagrodzenia, o którym mowa w ust.1 i ust.5 uważa się dzień złożenia dyspozycji obciążenia rachunku Zamawiającego kwotą należności.
4. Strony ustalają, że wynagrodzenie miesięczne za świadczenie Usługi „opieki na odległość”, o której mowa w § 1 ust.1 pkt b) **będzie wynosiło brutto miesięcznie.** – dotyczy części pierwszej zamówienia, części drugiej zamówienia.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 4 płatne będzie w terminie 7 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT, złożonej do 14 dnia miesiąca, następującego po miesiącu, w którym świadczona była Usługa „opieki na odległość”, zaś za miesiąc grudzień 2023r. będzie płatne w terminie do dnia 29 grudnia 2023r. po przedłożeniu faktury VAT do dnia 22 grudnia 2023 r.
6. W przypadku zgonu lub rezygnacji indywidualnego użytkownika z korzystania z Usług „opieki na odległość”i Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę o powyższym i przekaze dane (kartę informacyjną), które umożliwią korzystanie z Usługi Teleopieki innej osobie na to miejsce.

§ 5 Gwarancja

1. Wykonawca udziela 24 miesięcznej gwarancji na dostarczone urządzenia o których mowa § 1 ust. 1 pkt a) Umowy.
2. Termin gwarancji biegnie od daty podpisania Protokołu Odbioru sprzętu.
3. W przypadku awarii lub stwierdzenia nieprawidłowego działania sprzętu, Wykonawca dostarczy użytkownikowi zastępczy wolny od wad bądź nowy sprzęt w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia.



§ 6 **Kary umowne**

1. W przypadku niedotrzymania terminu dostawy urządzeń określonego w § 2 pkt. a), Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej w wysokości 1% wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu niewykonania lub nienależytego świadczenia Usługi „opieki na odległość”, w szczególności obowiązków określonych w § 1 ust. 2, w wysokości jednomiesięcznego wynagrodzenia brutto za świadczenie Usługi „opieki na odległość” dla opasek, za każdy przypadek niewykonania Umowy.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 30% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 oraz jednomiesięcznego wynagrodzenia brutto za świadczenie Usługi „opieki na odległość” dla opasek.
4. Zamawiający ma prawo dokonać, po uprzednim zawiadomieniu Wykonawcy, potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.
5. Jeżeli naliczone kary umowne nie pokryją poniesionej przez Zamawiającego szkody może on dochodzić odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

§ 7 **Odstąpienie od Umowy i zmiana umowy**

1. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze Stron z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. Umowa może być rozwiązana w każdym czasie za porozumieniem Stron.
3. Zamawiający może rozwiązać niniejszą Umowę w trybie natychmiastowym, tj. bez zachowania okresu wypowiedzenia, bez ponoszenia jakiejkolwiek odpowiedzialności z tego tytułu, w razie niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę niniejszej Umowy, w tym naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej Umowy.
4. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w przypadku zmiany oznaczeń Stron, zmiany danych adresowych, teleadresowych, bądź innych danych niezbędnych do prawidłowego wykonania niniejszej Umowy.
5. Zmiana Umowy może nastąpić na pisemny wniosek jednej ze Stron, za zgodą drugiej Strony, na podstawie pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności.



§ 8 **Postanowienia końcowe**

1. Wszystkie zmiany Umowy wymagają aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Obowiązki i prawa Wykonawcy wynikające z Umowy oraz związane z nią płatności nie mogą być w żadnym przypadku przenoszone na rzecz osoby trzeciej, bez pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Ewentualne spory wynikające z Umowy Strony będą się starały rozwiązać polubownie, a w przypadku niemożności polubownego zakończenia sporu, spory poddane zostaną pod rozstrzygnięcia Sądu właściwego ze względu na miejsce siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....

Zamawiający

.....

Wykonawca

Załączniki:

1. Wzór Protokół Odbioru



WZÓR PROTOKÓŁ ODBIORU

**sporządzony w dniu2023 r.
w związku z realizacją umowy z dnia.....2023r.
na Dostawę „opasek bezpieczeństwa” wraz z obsługą systemu „opieka na
odległość” dla uprawnionych mieszkańców Skarżyska-Kamiennej w ramach
Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów”
na rok 2023”**

WYKONAWCA:

.....

REGON:

NIP:,

przekazał opasek monitorujących stan zdrowia

ZAMAWIAJĄCY:

Gminareprezentowana przez.....

REGON:

NIP:.....

przyjął opasek monitorujących stan zdrowia.

Uwagi:

.....

WYKONAWCA:

.....

ZAMAWIAJĄCY:

.....



Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

nr - wzór

zawarta dnia pomiędzy:

(zwana dalej „Umową”)

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Skarżysku-Kamiennej
ul. Sikorskiego 19,
26-110 Skarżysko-Kamienna
NIP:6631338562 REGON:290507889

reprezentowanym przez: **Panią Marzannę Łasek**

zwanym(-ną) w dalszej części Umowy „**Administratorem danych**” lub
„**Administratorem**”,

a:

.....

reprezentowanym(-ną) przez:

zwanym(-ną) w dalszej części Umowy „**Podmiotem przetwarzającym**”,

§ 1

1. Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu dane osobowe do przetwarzania w trybie art. 28 ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) (zwanego w dalszej części Umowy „Rozporządzeniem”) na zasadach, w zakresie i w celu określonych w niniejszej Umowie.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych mu danych osobowych zgodnie z niniejszą Umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, chroniącymi prawa osób, których dane dotyczą.



§ 2

2. Zakres i cel przetwarzania danych

1. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał powierzone na podstawie Umowy **dane zwykle i wrażliwe: imię i nazwisko, adres zamieszkania/pobytu (pobierany za pomocą funkcji dokładnej lokalizacji opaski), numer telefonu osoby powiadamianej o zdarzeniu (pobierany za pomocą zainstalowanej karty SIM w opasce – włączenie przez właściciela funkcji SOS), stan zdrowia (pomiar pulsu i ciśnienia tętniczego przez opiekuna, zamontowany czujnik upadku oraz pomiar saturacji i temperatury)**. Dane osobowe powierzone przez Administratora danych będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie **w celu realizacji postępowania** „Zakup urządzeń pozwalających realizować usługę „opieka na odległość” na rzecz osób w wieku 65 + z terenu gminy Skarżysko-Kamienna przy wykorzystaniu tzw. „opasek bezpieczeństwa” lub innych „urządzeń bezpieczeństwa”, a także usługi obejmującej całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację usługi „opieki na odległość”, postępowanie nr
2. Podmiot przetwarzający jest upoważniony do wykonywania następujących czynności przetwarzania powierzonych danych: utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie – które są w minimalnym zakresie niezbędne do realizacji celu, o którym mowa w ust. 1 powyżej.

§ 3

3. Obowiązki Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych zobowiązuje się do ich zabezpieczenia przez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, odpowiadających stanowi wiedzy technicznej, zapewniających zgodność z Rozporządzeniem, w tym adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób, których dane dotyczą. Lista środków technicznych i organizacyjnych stosowanych przez Podmiot przetwarzający stanowi załącznik nr 1 do Umowy.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.



3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane osobowe, przy czym będą to jedynie osoby, które mają odpowiednie przeszkolenie z zakresu ochrony danych osobowych i są niezbędne do realizacji celu niniejszej Umowy.
4. Podmiot przetwarzający zapewnia, że osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej Umowy, zobowiążą się do zachowania tajemnicy lub będą podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust. 3 lit. b Rozporządzenia, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu. Podmiot przetwarzający zapewnia ponadto, że osoby, o których mowa w niniejszym ustępie, będą przetwarzały dane osobowe zgodnie z zasadą wiedzy koniecznej.
5. Dla prawidłowej realizacji ust. 4 Podmiot Przetwarzający dokonuje okresowej weryfikacji listy osób, którym udzielono dostępu do danych przetwarzanych w imieniu Administratora.
6. Podmiot przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem niezwłocznie *nie zwraca Administratorowi* wszelkich danych osobowych, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
7. Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, oraz z obowiązków określonych w art. 32–36 Rozporządzenia. Podmiot przetwarzający – w razie wpływu do niego żądania w zakresie realizacji praw osób, których dotyczą powierzone dane – informuje o tym Administratora w terminie 5 dni roboczych od otrzymania wiadomości. Udzielając informacji, Podmiot przetwarzający przekazuje dane nadawcy i treść żądania oraz określa, w jakim zakresie jest w stanie przyczynić się do realizacji żądania.
8. W przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek naruszenia ochrony danych osobowych Podmiot przetwarzający lub podwykonawca Podmiotu przetwarzającego zgłasza je Administratorowi w ciągu 24 godzin.

§ 4

4. Prawo kontroli

1. Zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. h Rozporządzenia Administrator danych ma prawo kontroli, mającej na celu weryfikację, czy Podmiot przetwarzający spełnia obowiązki wynikające z niniejszej Umowy.
2. Administrator danych będzie realizować prawo kontroli w godzinach pracy



Podmiotu przetwarzającego i z minimum 1 dniowym uprzedzeniem

3. Prawo do przeprowadzenia kontroli obejmuje: wstęp do pomieszczeń, w których znajdują się zasoby uczestniczące w operacjach przetwarzania powierzonych danych osobowych; żądanie złożenia pisemnych lub ustnych wyjaśnień od osób upoważnionych do przetwarzania powierzonych danych osobowych; wgląd do wszelkich dokumentów i wszelkich danych mających bezpośredni związek z celem kontroli; przeprowadzanie oględzin urządzeń, nośników oraz systemów informatycznych służących do przetwarzania powierzonych danych.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych, nie dłuższym niż 7 dni
5. Powyżej określone zasady kontroli Podmiotu Przetwarzającego mają zastosowanie do przeprowadzanych przez Administratora kontroli podwykonawców Podmiotu przetwarzającego, o których mowa w § 6 ust. 1 Umowy.

§ 5

5. Raportowanie

1. Na wniosek Administratora Podmiot przetwarzający udostępnia wszelkie informacje niezbędne do realizacji lub wykazania spełnienia obowiązków wynikających z Rozporządzenia.
2. Informacji, o których mowa w ust. 1, udziela się w terminie 15 dni roboczych od dnia doręczenia wniosku, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Jeżeli wniosek, o którym mowa w ust. 1, dotyczy realizacji obowiązku zgłoszenia naruszenia ochrony danych osobowych lub usunięcia jego skutków, Podmiot przetwarzający udziela informacji w najbliższym możliwym terminie, nie później niż w ciągu 24 godzin od doręczenia wniosku.

§ 6

6. Dalsze powierzenie danych do przetwarzania

1. Administrator wyraża zgodę na powierzenie danych osobowych objętych niniejszą Umową do dalszego przetwarzania przez podwykonawców Podmiotu przetwarzającego, w celu wykonania niniejszej Umowy, przy czym podwykonawcy Podmiotu przetwarzającego powinni spełniać te same gwarancje i obowiązki, jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający niniejszą Umową. Lista takich podmiotów (podprocesorów) stanowi załącznik nr 2 do Umowy.
2. W przypadku zmiany lub dodania innych podwykonawców biorących udział w przetwarzaniu danych powierzonych przez Administratora



Podmiot przetwarzający informuje o zamierzonych zmianach, dając Administratorowi możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian w terminie 3 dni roboczych od przekazania informacji o zamierzonych zmianach

3. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na udokumentowane polecenie Administratora danych, chyba że taki obowiązek nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
4. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za niewywiązanie się z obowiązków spoczywających na podwykonawcy, wynikających z niniejszej Umowy.

§ 7

7. Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, a w szczególności za udostępnienie osobom nieupoważnionym powierzonych do przetwarzania danych osobowych.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych określonych w Umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub jakimkolwiek orzeczeniu dotyczących przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych.

§ 8

8. Czas obowiązywania Umowy

1. **Niniejsza Umowa obowiązuje od dnia zawarcia Umowy głównej dotyczącej „Zakup urządzeń pozwalających realizować usługę „opieka na odległość” na rzecz**



osób w wieku 65 + z terenu gminy Skarżysko-Kamienna przy wykorzystaniu tzw. „opasek bezpieczeństwa” lub innych „urządzeń bezpieczeństwa”, a także usługi obejmującej całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację usługi „opieki na odległość”,
postępowanie nr

2. **Przewidywany termin realizacji zamówienia od 01.03.2023 do 31.12.2023.** Każda ze stron może wypowiedzieć niniejszą Umowę z zachowaniem 1miesięcznego okresu wypowiedzenia.

§ 9

9. Rozwiązanie Umowy

Administrator danych może rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy Podmiot przetwarzający:

- a) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie,
- b) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z Umową,
- c) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora danych.

§ 10

10. Zasady zachowania poufności

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora danych i od współpracujących z nim osób, a także danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy, w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku z zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora danych w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.

§ 11

11. Postanowienia końcowe

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach dla każdej ze stron.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego oraz Rozporządzenia.



3. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej Umowy będzie sąd właściwy Administratora danych.

Administrator danych

Podmiot przetwarzający

Załączniki:

1. **Załącznik nr 1** – Wykaz środków technicznych i organizacyjnych stosowanych przez Podmiot przetwarzający;
2. **Załącznik nr 2** – Wykaz podwykonawców Podmiotu przetwarzającego (podprocesorów).



Wykaz środków organizacyjnych i technicznych stosowanych przez Podmiot przetwarzający

PYTANIE	ODPOWIEDŹ *
Czy podmiot przetwarzający posiada opracowaną i zatwierdzoną politykę ochrony danych osobowych?	TAK / NIE Uwagi:
Czy podmiot przetwarzający jest w stanie wykazać przestrzeganie danych osobowych, m.in. przez przedstawienie obowiązujących w jego organizacji procedur i dokumentacji ochrony danych osobowych?	TAK / NIE Uwagi:
Czy podmiot przetwarzający zapewnia, że nowo zatrudniony pracownik przed podjęciem czynności związanych z przetwarzaniem danych osobowych zostanie odpowiednio przeszkolony w tym zakresie i zapoznany z obowiązującymi przepisami prawa?	TAK / NIE Uwagi:
Czy podmiot przetwarzający dba o bieżące doskonalenie wiedzy swoich pracowników dzięki cyklicznym szkoleniom oraz innym działaniom mającym na celu uświadamianie pracowników w zakresie zagadnień dotyczących ochrony danych osobowych?	TAK / NIE Uwagi:
Czy pracownicy podmiotu przetwarzającego, którzy uczestniczą w operacjach przetwarzania danych osobowych, zostali zobowiązani do zachowania ich w tajemnicy?	TAK / NIE Uwagi:
Czy podmiot przetwarzający stosuje zatwierdzony kodeks postępowania, o którym mowa w art. 40 Rozporządzenia, lub zatwierdzony mechanizm certyfikacji, o którym mowa w art. 42 Rozporządzenia?	TAK / NIE Uwagi:
Czy w ciągu dwóch ostatnich lat podmiot przetwarzający poddawał zewnętrznej kontroli niezależnych audytorów funkcjonujący w jego organizacji system ochrony danych osobowych?	TAK / NIE Uwagi:
Czy podmiot przetwarzający korzysta z usług tylko takich podmiotów zewnętrznych / podwykonawców, którzy zostali wcześniej przez niego sprawdzeni pod kątem zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych?	TAK / NIE Uwagi:



Czy podmiot przetwarzający zastosował środki kontroli dostępu fizycznego do budynku/budynków tylko dla autoryzowanego personelu?	TAK / NIE Uwagi:
Czy podmiot przetwarzający zapewnił fizyczne oddzielenie środków przetwarzania informacji zarządzanych przez jego organizację od tych, które należą do innych organizacji?	TAK / NIE Uwagi:
Czy dostęp do pomieszczeń pozostających w dyspozycji podmiotu przetwarzającego po godzinach pracy nie jest możliwy dla osób trzecich (firma sprzątająca, ochrona) bądź dostęp ten jest szczegółowo nadzorowany?	TAK / NIE Uwagi:
Czy każdy pracownik podmiotu przetwarzającego otrzymuje imienny identyfikator do systemów informatycznych?	TAK / NIE Uwagi:
Czy systemy informatyczne zapewniają wymuszanie na użytkownikach okresowych zmian haseł oraz zmian w razie zaistniałej potrzeby?	TAK / NIE Uwagi:
Czy pracownicy podmiotu przetwarzającego zostali zobowiązani do zabezpieczania nieużywanych w danym momencie systemów przez blokadę ekranu lub w inny równoważny sposób?	TAK / NIE Uwagi:
Czy pracownicy podmiotu przetwarzającego zostali zobowiązani do niezwłocznego odbierania z drukarek wydruków zawierających dane osobowe lub inne poufne informacje? Czy wskazana zasada jest przestrzegana przez pracowników?	TAK / NIE Uwagi:
Czy w organizacji podmiotu przetwarzającego jest stosowana polityka czystego biurka?	TAK / NIE Uwagi:



Czy dane osobowe gromadzone w formie papierowej są przechowywane, po godzinach pracy organizacji podmiotu przetwarzającego, w zamkniętych szafach/szafkach/szufladach bez możliwości dostępu do nich osób nieupoważnionych?	TAK / NIE Uwagi:
Czy podmiot przetwarzający zapewnił oprogramowanie antywirusowe na wszystkich stacjach?	TAK / NIE Uwagi:
Czy oprogramowanie ma licencję i jest na bieżąco aktualizowane?	TAK / NIE Uwagi:
Czy podmiot przetwarzający stosuje szyfrowanie dysków komputerów przenośnych?	TAK / NIE Uwagi:
Czy urządzenia mobilne mają skonfigurowaną kontrolę dostępu?	TAK / NIE Uwagi:
Czy podmiot przetwarzający stosuje techniki kryptograficzne wobec urządzeń mobilnych?	TAK / NIE Uwagi:
Czy na urządzeniach mobilnych zainstalowano oprogramowanie antywirusowe?	TAK / NIE Uwagi:
Czy zapewniono zdolności do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego?	TAK / NIE Uwagi:
Jaki przyjęto zakres oraz jaką częstotliwość tworzenia kopii zapasowych?	TAK / NIE Uwagi:
Gdzie są przechowywane kopie zapasowe?	TAK / NIE Uwagi:
Czy podmiot przetwarzający posiada procedury odtwarzania systemu po awarii oraz ich testowania?	TAK / NIE Uwagi:
Czy podmiot przetwarzający wdraża nowe rozwiązania zgodnie z zasadą privacy by design?	TAK / NIE Uwagi:
Czy podmiot przetwarzający działa zgodnie z zasadą privacy by default?	TAK / NIE Uwagi:
Czy podmiot przetwarzający prowadzi ocenę skutków dla ochrony danych?	TAK / NIE Uwagi:
Czy podmiot przetwarzający gwarantuje realizację praw osób, których dane dotyczą, tj. m.in. prawo do przenoszenia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do bycia zapomnianym?	TAK / NIE Uwagi:

***niepotrzebne skreślić**

.....



(Pieczętka podpis)

Załącznik nr 2

Wykaz podwykonawców Podmiotu przetwarzającego (podprocesorów)*

Przy wykonaniu Umowy Procesor korzysta z usług następujących podprocesorów:

PODPROCESOR	ADRES SIEDZIBY

*W przypadku braku podwykonawców przekreślić i wpisać **NIE DOTYCZY**

Skarżysko-Kamienna data

.....

(Pieczętka i podpis)



Ministerstwo Rodziny
i Polityki Społecznej